

Aanbesteding gebruikersapparatuur

Nota van Inlichtingen I

Mededeling aanbestedende dienst

Aanbestedende dienst heeft vragen ontvangen, die consequenties hebben voor het prijzenblad. Bij deze Nota van Inlichtingen is 'Bijlage 6 Prijzenblad 2.0' gepubliceerd. Een Inschrijver dient 'Bijlage 6 Prijzenblad 2.0' in te dienen bij de inschrijving. Het indienen van een oude versie van het prijzenblad, leidt tot terzijdelegging van de inschrijving.

Vragen en antwoorden

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Specificaties van de beeldschermen eis 9	U vraagt hier; geïntegreerd privacyscherm tegen ongewenst meekijken op het scherm. Is onze aanname juist dat u met een privacyscherm een privacy filter bedoelt? Er zijn maar weinig modellen in de markt met een geïntegreerd privacy filter, wij willen u dan ook vragen om deze eis te laten vallen. Als alternatief kunnen wij wel een losse privacy filter aanbieden mocht u dit wensen. Graag uw toestemming hiervoor.	Ja, met een privacyscherm bedoelt aanbestedende dienst een privacy filter. Aanbestedende dienst accepteert zowel een geïntegreerd privacy filter als een losse privacy filter.
2	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Specificaties van de beeldschermen eis 5	Inschrijver begrijpt eis 5 niet helemaal en denkt dat deze eis bedoeld is om gelijktijdig te werken met een laptop en een extern beeldscherm. Kunt u deze eis verduidelijken?	De laptop met eigen eerste scherm moet kunnen werken met een tweede extern aangesloten beeldscherm en daarnaast met een derde extra extern beeldscherm.
3	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 5 Specificaties van de beeldschermen eis 1	U vraagt hier een beeldscherm met een schermdiagonaal van 24 inch. In de markt is het gebruikelijk dat bij een benaming van een 24 inch scherm ook een 23,8 inch scherm aangeboden mag worden. Graag uw toestemming hiervoor.	Akkoord.
4	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 19	Bij onderdeel 19 van de desktops vraagt u het volgende; Naast deze configuratie levert u ook laptops die voldoen aan onderstaande specificaties voor specifieke gebruikers. Is onze Aanname juist dat u bij het woord Laptops een vergissing gemaakt heeft en dat hier desktops moet staan?	Dat klopt, hier moet desktops staan.

5	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 9	U eist bij eis 9 dat de voedingen voor de desktops dienen te voldoen aan de norm 80 PLUS Gold Label of hoger. De norm 80 PLUS Gold Label is gerelateerd aan interne voedingen voor desktop PC's. De aan te bieden modellen kunnen echter ook voorzien zijn van een externe voeding en dan komt uw eis te vervallen. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om deze eis te laten vervallen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Een desktop met een externe voeding mag aangeboden worden. In geval van een externe voeding is deze eis niet van toepassing.
6	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 3 & 7	U eist bij eis 3 dat de hardware hash door vendor, distributeur of partner aangeleverd wordt, voor registratie van de desktop bij de Microsoft tenant. Bij eis 7 geeft u echter aan dat de desktop door de fabrikant wordt voorzien van een clean image en geeft u een aantal voorbeelden van fabrikanten met de mogelijkheid en kosten op dat gebied. Eis 3 en 7 zijn redelijk identiek aan elkaar. Kunt u verduidelijken of inschrijver de eisen van eis 3 of eis 7 aan dient te houden? Graag uw verduidelijking.	De genoemde eisen blijven van toepassing. Desktops moeten geautomatiseerd uitgerold kunnen worden, waarbij we een schoon besturingssysteem willen, zonder voorgeïnstalleerde software van bijvoorbeeld Norton of andere commerciële software, anders dan Microsoft Windows.
7	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 2	U eist bij eis 2 een besturingssysteem van minimaal Windows 10 Enterprise build 20H2. Windows 10 Enterprise is een volume licentie die niet Af Fabriek geleverd kan worden op een desktop. Inschrijver wil u verzoeken de eis te wijzigen in: Het besturingssysteem van de desktop is minimaal Windows 10 Professional Af Fabriek geleverd en te upgraden naar Windows 10 Enterprise build 20H2 of nieuwer. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
8	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 31	U geeft aan bij eis 31 dat de er ook laptops geleverd dienen te worden in een 17 inch formaat, in bijlage 6 - Prijzenblad, geeft u aan dat de 17 inch geschikt dient te zijn voor grafische toepassingen. Een 17 inch laptop wordt nagenoeg niet meer gebruikt voor zakelijke toepassingen, enkel voor grafische en rekenkundige toepassingen, voorbeelden hiervan zijn Adobe Suite en Autcad/Cadcam. Dit zijn veelal Mobile Workstations, dit zijn krachtigere varianten dan zakelijke laptops. Deze Mobile Workstations zijn voorzien van snellere en krachtigere processoren en een krachtige videokaart met meer intern geheugen. Daarnaast zijn deze systemen geoptimaliseerd voor zware rekenkundige en grafische opdrachten en applicaties. Ook beschikken Mobile Workstations over zogenaamde Independent Software Vendor (ISV) certificeringen, waarmee een betrouwbare werking en optimale prestaties met dergelijke software gegarandeerd is door de ontwerpers van de software. Klopt onze aanname dat bij de 17 inch laptop er enkel zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard laptop mag zijn? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Klopt, bij de 17 inch laptop mogen er enkel zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard laptop mag zijn.
9	Proces	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 27	U spreekt hier over; onderdeel van testprotocol in de gunningsfase zal een battery drain test. Echter kunnen wij hier in de planning niks over terug vinden. Kunt u beschrijven wat het testprotocol in de gunningsfase precies inhoudt? Graag uw uitleg hierover.	De battery drain test is per abuis opgenomen. De battery drain test vervalt.

10	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 23	U vraagt hier; De laptop heeft 4G-voorbereiding. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Moet er WWAN op alle laptops zitten? Graag uw uitleg hierover.	Met 4G-voorbereiding wordt bedoeld dat het bij alle laptops mogelijk moet zijn om er een simkaart in te plaatsen voor mobiel dataverkeer. Op dit moment betekent 4G of 5G en in de toekomst dienen ook andere standaarden zoals 6G en verder ondersteund te worden.
11	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 15	U geeft bij eis 15 aan; Schermdiagonaal 14 inch of 15,6 inch. Echter staan er in het prijzenblad dat er een laptop van 13,3 / 15,6 inch aangeboden moet worden. Is onze aannname juist dat op een prijzenblad een fout staat en dat de 13,3 inch een 14 inch model moet zijn? Graag uw bevestiging.	Dat is juist. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
12	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 10	U eist bij eis 10 dat de voedingen voor de laptops dienen te voldoen aan de norm 80 PLUS Gold Label of hoger. De norm 80 PLUS Gold Label is gerelateerd aan interne voedingen voor desktop PC's. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om deze eis te laten vervallen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Eis 10 van hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops vervalt.
13	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 3	U eist bij eis 3 een besturingssysteem van minimaal Windows 10 Enterprise build 20H2. Windows 10 Enterprise is een volume licentie die niet Af Fabrik geleverd kan worden op een laptop. Inschrijver wil u verzoeken de eis te wijzigen in: Het besturingssysteem van de laptop is minimaal Windows 10 Professional Af Fabrik geleverd en te upgraden naar Windows 10 Enterprise build 20H2 of nieuwer. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 7.
14	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 3 Specificaties van de laptops eis 4 & 8	U eist bij eis 4 dat de hardware hash door vendor, distributeur of partner aangeleverd wordt, voor registratie van de laptop bij de Microsoft tenant. Bij eis 8 geeft u echter aan dat de laptop door de fabrikant wordt voorzien van een clean image en geeft u een aantal voorbeelden van fabrikanten met de mogelijkheid en kosten op dat gebied. Eis 4 en 8 zijn redelijk identiek aan elkaar. Kunt u verduidelijken of inschrijver de eisen van eis 4 of eis 8 aan dient te houden? Graag uw verduidelijking.	De genoemde eisen blijven van toepassing. Laptops moeten geautomatiseerd uitgerold kunnen worden, waarbij we een schoon besturingssysteem willen, zonder voorgeïnstalleerde software van bijvoorbeeld Norton of andere commerciële software, anders dan Microsoft Windows.
15	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 Specificaties van de smartphones eis 15	U spreekt hier over de mogelijkheid voor e-sim in combinatie met een fysieke simkaart. Echter hebben de modellen die u noemt bij eis 18 niet deze e-sim. Is onze aannname juist dat deze eis enkel van toepassing is op de luxe modellen en niet op de standaardmodellen? Graag uw uitleg hierover.	Nee, uw aannname is niet juist. De iPhone SE heeft wel e-sim. Indien e-sim niet aanwezig is op een aangeboden model, dan is de eis dat dit model wel beschikt over duo-sim.
16	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 Specificaties van de smartphones eis 7	Bij onderdeel 7 spreekt u van; Voorzien van adapter, oplaadsnoer en 'oortjes'. Wij willen u erop wijzen dat voor de smartphones met besturingssysteem IOS tegenwoordig alleen nog maar worden geleverd met een los oplaadsnoer. Er zit geen adapter en ook geen 'oortjes' meer bij deze modellen. Wij willen u dan ook vragen om deze eis te laten vervallen voor de IOS-modellen.	Nee, de betreffende eis blijft gehandhaafd. Adapters en oortjes zijn los verkrijgbaar waardoor u de prijs hiervan als setprijs (samen met de smartphone en los oplaadsnoer) dient in te vullen in het prijzenblad.
17	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 Specificaties van de smartphones eis 5	U spreekt hier over; Beschikbaarheid/lifecycle van minimaal 3 jaar. Echter kunnen wij hier als inschrijver geen garantie op bieden. Wij zijn hiervan afhankelijk van de vendoren. Wij willen u dan ook vragen deze eis te laten vallen of hieraan toe te voegen dat we een logische opvolger mogen aanbieden in geval van een EOL-product.	In geval van een EOL-product mag een logische opvolger aangeboden worden.

18	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 2 Specificaties van de smartphones eis 2	U spreekt hier over; De behuizing van de apparatuur is degelijk en vanuit de zakelijke lijn bestand tegen stoten, vallen en krassen. Geen enkele Smartphone is bestand tegen stoten, vallen of krassen. Dit zal altijd opgelost moeten worden door ofwel een screenprotector of een case als bescherming. Wij willen u dan ook vragen om deze eis te laten vervallen.	Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad hierop aangepast. Een screenprotector en case worden als aparte items uitgevraagd en indien wenselijk afgenomen.
19	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen & Bijlage 6 Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u aan dat u een prijs wenst te hebben voor 4 verschillende Smartphones namelijk; Android Standaard, Android Luxe, IOS Standaard en IOS Luxe. Echter kunnen wij in het Programma van eisen, onderdeel 2. Specificaties van de smartphones maar specificaties vinden voor 1 type Smartphone. Is onze aanname juist dat deze eisen gelden voor alle Smartphones? Zo ja, dan zouden wij graag horen wat u verstaat onder het verschil tussen standaard en Luxe smartphone, om zo te voorkomen dat u 2 dezelfde telefoons aangeboden zal krijgen. Zo nee, dan zouden wij graag de resterende specificaties willen ontvangen. Graag uw uitleg hierover.	De te leveren standaard smartphones zijn minimaal gelijkwaardig aan de huidige in de Gemeente gebruikte modellen: • Voor iOS: Apple iPhone SE • Voor Android: Samsung Galaxy A52 EE De te leveren luxe smartphones zijn minimaal gelijkwaardig aan de huidige in de Gemeente gebruikte modellen: • Voor iOS: Apple iPhone 12 Pro • Voor Android: Samsung S21 EE
20	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.4 eis 12.3	Bij eis 12.3 spreekt u over het waarborgen van reserveonderdelen voor ten minste 5 jaar na stopzetting van productie. Echter is dit geen standaard bij smartphone leveranciers en is dit maximaal 3 jaar. Gaat u er mee akkoord voor de smartphones deze eis aan te passen naar 3 jaar?	Akkoord.
21	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.4 eis 11.2	Kunt u bevestigen dat eis 11.2 van toepassing is op de laptops/desktop en niet op de smartphone. Graag zouden wij zien dat deze eis komt te vervallen voor de smartphones.	Aanbestedende dienst bevestigt dat eis 11.2 van toepassing is op laptops/desktop en niet op de smartphone. Eis 11.2 vervalt voor smartphones.
22	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.4 eis 10	Bij eis 10 spreekt u over Energy Star-criteria. Smartphones hebben geen Energy Star certificering. Graag zouden wij zien dat deze eis komt te vervallen voor de smartphones.	Akkoord.
23	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.4 eis 9	Bij eis 9 spreekt u over het vervangen van een batterij. Echter is dit bij smartphone leveranciers niet toegestaan en zullen batterij nooit vervangen mogen worden door eindgebruikers of specialisten. Enkel door gecertificeerde bedrijven. Graag zouden wij zien dat deze eis komt te vervallen voor de smartphones.	Akkoord.
24	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.4 eis 6	Bij eis 6 spreekt u over; Reserveonderdelen zijn minimaal 5 jaar verkrijgbaar. Is onze aanname juist dat dit niet zal gelden voor de smartphones? Of kunt u bevestigen dat dit voor de smartphones vanaf introductie van een toestel zal zijn? Graag uw uitleg hierover.	Reserveonderdelen voor smartphones dienen minimaal 3 jaar na ingebruikname van de smartphone door de gebruiker bij aanbestedende dienst verkrijgbaar te zijn voor eventuele reparaties.
25	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.9 eis 3 / Prijzenblad	In eis 3 van paragraaf 1.9 van het Programma van Eisen beschrijft u dat inschrijver in bijlage 6 (prijzenblad) een inkoop plus percentage dient te benoemen. Inschrijver wil u erop wijzen dat in het prijzenblad enkel gevraagd wordt naar een inkoopprijs exclusief btw en niet naar een inkoop plus percentage. Wij verzoeken u om het prijzenblad aan te passen en een kolom voor het inkoop plus percentage toe te voegen en deze opnieuw te publiceren.	Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.

26	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.8 eis 7	In eis 7 van paragraaf 1.8 van het Programma van Eisen geeft u aan dat apparatuur bij DOA's binnen 2 werkdagen dient te worden vervangen door een nieuw identiek exemplaar. Inschrijver wijst u erop dat een DOA kan voorkomen bij een BTO-model of bij een specifiek product dat niet op voorraad is. Hierdoor kan inschrijver binnen 2 werkdagen geen identiek vervangend product leveren. Inschrijver verzoekt u om BTO-modellen uit te sluiten van de omruiltermijn van 2 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Ook bij Build To Order moet een DOA snel vervangen kunnen worden, zodat gebruikers niet zonder apparaat komen te zitten. De eis blijft gehandhaafd.
27	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.8 eis 6	U hanteert een periode van 30 werkdagen voor het aanmelden van apparatuur waarbij sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA). Men spreekt over een DOA wanneer het device defect bij aankomst wordt geleverd, waardoor doorgaans een kortere vaststellingstermijn wordt gegeven. Wij begrijpen daarentegen dat u niet altijd direct na levering een device aanzet om te testen of het werkt. Echter is het disproportioneel voor inschrijvers om een dusdanig lange DOA-termijn te accepteren, aangezien fabrikanten een DOA enkel binnen 10 werkdagen accepteren. Wij verzoeken u daarom om de termijn van een DOA-melding te beperken tot 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
28	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.8 eis 6	U beschrijft bij deze eis dat indien sprake is van een 'Dead on Arrival' van de apparatuur, inschrijver binnen 48 uur een nieuw product levert. Bij eis 7 van paragraaf 8 beschrijft u echter dat wanneer er sprake is van een 'Dead on Arrival', inschrijver binnen 2 werkdagen een nieuw en identiek apparaat aan opdrachtgever levert. Dit kan bij de uitvoering van de opdracht voor verwarring zorgen. Wij verzoeken u daarom om bij beide eisen gebruik te maken van een termijn van 2 werkdagen. gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
29	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.6 eis 19	U geeft aan dat laptops en smartphones rechtstreeks op het huisadres van eindgebruikers geleverd kunnen worden. Inschrijver verzoekt u te specificeren wanneer aanbestedende dienst ervoor kiest om producten op het huisadres van eindgebruikers te laten leveren en hoe inschrijver hiermee dient om te gaan in het aanbieden van prijzen.	De in batch te leveren apparaten en apparaten voor nieuwe medewerkers worden bij de Servidedesk van de gemeente afgeleverd en is bij de prijs inbegrepen. Bij reparaties en vervanging kan dit naar huisadressen verzonden worden. U kan de kosten van de bezorgdienst zoals PostNL of DPD één op één aan aanbestedende dienst doorbelasten, er mogen geen handelingskosten in rekening worden gebracht.
30	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.6 eis 17	U geeft aan dat opdrachtnemer geleverde producten kosteloos retour neemt zonder extra kosten voor aanbestedende dienst. Hierbij verwijst naar eis 6 van paragraaf 1.8 van het Programma van Eisen., wat enkel betrekking heeft voor apparatuur waarbij sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA). Uiteraard is dit bij een DOA, defect of verkeerde levering vanuit leverancier geen probleem. Echter mocht opdrachtgever een verkeerde bestelling plaatsen of om een andere reden een retour aanvragen, dan kunnen wij deze alleen op onze kosten retour nemen indien de verpakking ongeopend is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord. Op basis van de controle van de pakbon blijkt of sprake is van een verkeerde bestelling van aanbestedende dienst. de pakbon kan digitaal aangeleverd worden door Opdrachtnemer of los in de sealing. Opdrachtnemer mag de pakbon dus niet in de verpakking van de gebruikersapparatuur opnemen.

31	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.6 eis 16	U geeft aan dat de levering na gunning geschiedt op basis van afroep, in voor beide partijen werkbaar aantallen. Hierbij verwijst u voor de aantallen voor de eerste levering naar de in 2.2 genoemde aantallen. Inschrijver merkt echter op dat bij paragraaf 2.2 geen aantallen zijn weergegeven. Wij verzoeken u daarom te specificeren om welke aantallen het bij de eerste levering gaat.	Uw constatering is terecht. Aanbestedende dienst kan u een indicatie geven van de verwachte aantallen die zij bij een eerste levering af wil nemen, aan deze indicatie kunnen geen rechten ontleend worden: In verhoudingen van het prijzenblad gaat het voor de eerste levering om: - Laptops: 450 (in batches, nader te bepalen) - Smartphones: 300 - Monitoren: 400 - Desktops: 30
32	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.5 eis 23	U eist dat de beheerder van de webshop toegang krijgt tot een overzicht waar hij alle vouchers die bestellers hebben aangemaakt kan raadplegen. Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u bedoelt met de term 'vouchers'.	Vouchers zijn niet van toepassing, vervalt. Opdrachtgever wil wel overzicht blijven houden van alle bestellingen die Bestellers hebben aangemaakt.
33	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.5 eis 21	U eist van inschrijver dat deze de lifecycle en einddatum end-of-life per product in de webshop toont. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit dynamische informatie betreft die in de IT-markt normaliter niet in de webshop worden getoond. Daarnaast neemt dit een disproportionele administratieve last voor inschrijver met zich mee, omdat deze informatie snel kan wijzigen. Wij verzoeken u daarom om de lifecycle en einddatum end-of-life uit te sluiten van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord.
34	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 1.2 eis 3	U eist dat opdrachtnemer de opdrachtgever adviseert inzake de ontwikkelingen van de apparatuur van de fabrikant op een termijn van 1 jaar vooruit. Inschrijver wil u erop wijzen dat fabrikanten de roadmaps van hun producten ieder kwartaal opnieuw publiceren. Hierdoor is het voor inschrijver niet mogelijk om opdrachtgever tot 1 jaar vooruit te adviseren over de ontwikkelingen van de apparatuur. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis aan te passen van 'op een termijn van 1 jaar vooruit' naar 'op een termijn van minimaal 3 maanden vooruit'. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord. Dit betekent dat u de aanbestedende dienst meerdere keren per jaar adviseert inzake de ontwikkelingen van de apparatuur van de fabrikant op een termijn van minimaal 3 maanden vooruit.
35	Proces	Beschrijvend document paragraaf 9.5	Gunningscriterium 4 heeft betrekking op het onderwerp duurzaamheid. Bij dit gunningscriterium heeft inschrijver maximaal 2 A4 beantwoordingruimte ter beschikking. Inschrijver toont op graag meerwaarde op de uitgevraagde onderwerpen en verzoekt u daarom om de beantwoordingruimte te verruimen van maximaal 2 naar maximaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Aanbestedende dienst wil potentiële inschrijvers tegemoet komen en past daarom de beantwoordingruimte als volgt aan: Het gunningscriterium 'Duurzaamheid' omvat maximaal 3 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele Bijlagen. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.
36	Proces	Beschrijvend document paragraaf 9.4	Om invulling te geven aan gunningscriterium 3 levertijden heeft inschrijver maximaal 2 A4 tot haar beschikking. Binnen deze 2 A4 dient antwoord te worden gegeven op 7 verschillende onderwerpen die toelichting vereisen. Daarnaast toont inschrijver graag meerwaarde voor de Gemeente Veenendaal. Wij verzoeken u om deze redenen de beantwoordingruimte te verruimen van maximaal 2 naar maximaal 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, het gunningscriterium 'Levertijden' omvat maximaal 3 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele Bijlagen en exclusief voorblad en inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.

37	Proces	Beschrijvend document paragraaf 9.3	Bij gunningscriterium 2 garantie, afhandeling en reparaties heeft inschrijver maximaal 2 A4 ter beschikking om antwoordt te geven. Hierbij dient inschrijver antwoord te geven op 4 verschillende onderdelen die enige toelichting vereisen. Wij verzoeken u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 2 naar maximaal 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, het gunningscriterium 'Garantie, afhandeling en reparaties' omvat maximaal 3 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthoogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele Bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd.
38	Proces	Beschrijvend document paragraaf 9.2	Voor gunningscriterium 1 implementatieplan heeft inschrijver voor de beantwoording maximaal 2 A4 ter beschikking. Binnen deze 2 A4 dient inschrijver 4 onderdelen te beschrijven welke enige toelichting vereisen. Om deze onderdelen goed in te vullen en meerwaarde te tonen voor de Gemeente Veenendaal, verzoeken wij u om de beantwoordingsruimte te verruimen van maximaal 2 naar maximaal 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Aanbestedende dienst wil potentiële inschrijvers tegemoet komen en past daarom de beantwoordingsruimte als volgt aan: Het gunningscriterium 'Implementatieplan' omvat maximaal 3 A4 (enkelzijdig) met minimale teksthoogte 10 punten. Dit aantal is inclusief eventuele Bijlagen en exclusief voorblad, inhoudsopgave. Bij overschrijding van het maximale aantal pagina's worden de overige pagina's terzijde gelegd
39	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 6	In hoofdstuk 6 van het beschrijvend document stelt u dat er gedurende de looptijd van het contract geen prijsonderhandelingen gevoerd worden, wat inhoudt dat de prijs volledig wordt bepaald door het uitbrengen van de inschrijving. Inschrijver wil u erop wijzen dat u daarmee in beginsel een prijsvastheid van minimaal 2 jaar stelt. Prijzen fluctueren dagelijks door onder andere de wisselende dollarkoers. Daarnaast worden prijzen bepaald door de fabrikanten en niet door de ICT-resellers. Fabrikanten geven daarbij doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Het accepteren van een prijsvastheid van minimaal 2 jaar is dan ook een disproportioneel financieel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Wij verzoeken u om een maximale prijsvastheid van 3 maanden na uiterste inschrijfdatum van deze aanbesteding te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw duidelijke motivatie.	Nee. Aanbestedende dienst is het niet eens met uw stelling dat een prijsvastheid van minimaal 2 jaar wordt gesteld. In bijlage 4 concept raamovereenkomst staat in art. 6.3 de mogelijkheid tot indexatie benoemd per 1 december 2022, één jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst.
40	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 4.5	In paragraaf 4.5 beschrijft u dat het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 4 inhoudelijk deskundigen en een inkoopadviseur. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke expertises u verstaat onder inhoudelijk deskundigen.	Drie personen zijn werkzaam in het team Informatisering en Automatisering t.a.v. de technische specificaties. Een persoon neemt deel vanuit gebruikersperspectief.
41	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 3.1	In paragraaf 3.1 omschrijft u dat accessoires zoals Headsets, toetsenborden, muizen en laptoptassen niet in de scope van deze aanbesteding vallen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om te verduidelijken waarom deze accessoires buiten de scope van deze aanbesteding vallen en om te specificeren hoe deze producten in de huidige situatie worden ingekocht.	Aanbestedende dienst heeft hiervoor al een contract afgesloten met een opdrachtnemer.

42	Juridisch	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst art. 9.2	Inschrijver verzoekt u om voorbeelden te geven waarbij een dergelijke boete van toepassing kan zijn? Ziet de term 'eisen' hier op het programma van eisen of gaat het hier om bijv. een non-conformiteit?	Eisen ziet in dit geval op alle andere eisen uitgezonderd de levertermijn, gezien hiervoor een specifiek boete in artikel 9.1 van bijlage 4 concept Raamovereenkomst is opgenomen. Aanbestedende dienst wil aan potentiële inschrijvers meegeven, dat een goede relatie / samenwerking tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst het uitgangspunt is. Het opleggen van boetes is voor aanbestedende dienst geen doel op zich, maar een middel om een opdrachtnemer te dwingen te voldoen aan de eisen uit de overeenkomst. Gezien voorgenoemd uitgangspunt is daarom uitdrukkelijk in de tekst opgenomen 'is de Gemeente gerechtigd een boete op te leggen...'. '.
43	Juridisch	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst art. 9.1	Inschrijver wil u erop wijzen dat boete die u stelt bij artikel 9.1 van de Concept-raamovereenkomst niet gebruikelijk is in de IT-markt. Inschrijver verzoekt u dan ook om de door u genoemde contractuele boete te verlagen naar een in de IT-markt gebruikelijk boetepercentage van 0,1% per dag met een maximum van 10% voor het deel waarover de opdrachtnemer niet (deugdelijk) is nagekomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie	Nee. Levertermijnen zijn gezien het doel van de aanbesteding enorm van belang voor aanbestedende dienst en hebben direct impact op de organisatie. Dit artikel moet ook in relatie worden gezien met de situaties zoals genoemd in artikel 10 die niet worden gezien als overmacht
44	Juridisch	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst art. 6.3	In artikel 6.3 van de concept raamovereenkomst beschrijft u dat de overeengekomen nettoprijzen vast staan gedurende de eerste contractperiode van 1 jaar. Uit dit artikel blijkt dat het hierbij echter gaat om de dienstenprijzen. Inschrijver wil u erop wijzen dat in het prijzenblad geen losse dienstenprijzen worden uitgevraagd en acht dit artikel uit de concept raamovereenkomst dan ook als niet van toepassing voor deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom om artikel 6.3 uit de concept raamovereenkomst als niet van toepassing te verklaren en deze uit de concept raamovereenkomst te halen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Nee. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid tot indexatie opgenomen zodat geen sprake is van een prijsvastheid gedurende de gehele contractduur. Hoewel de aanbesteding een levering betreft, maken diensten wel deel uit van de scope bijvoorbeeld de vlote en correcte afhandeling van (fabrieks)garantie reparaties.
45	Juridisch	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst art. 1.1	In artikel 1.1 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de inkoopvoorwaarden van de gemeente Veenendaal van toepassing zijn op de raamovereenkomst. Is onze aanname correct dat het hierbij draait om 'Bijlage 3 - Algemene voorwaarden GIBIT 2016'?	Ja.
46	Juridisch	GIBIT-2016 art. 24 - 27	Inschrijver constateert dat voor de uitvoering van de opdracht geen verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG ontstaat. De GIBIT 2016 noemt echter bepalingen welke toezien op een verwerkersrelatie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst ofwel toe te lichten op basis waarvan zij acht dat inschrijver ten behoeve van de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt dan wel artikel 24, artikel 25, artikel 26 en artikel 27 GIBIT 2016 niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord of toelichting.	Nee. In geval van verzending van producten naar huisadressen van medewerkers is de verwerkersrelatie wel van toepassing.

47	Juridisch	GIBIT-2016 art. 21	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21 GIBIT 2016. Temeer, nu dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, zie ook het antwoord op vraag 46. Daarnaast verwijst artikel 25.8 van de GIBIT naar artikel 21 en wil aanbestedende dienst dit handhaven.
48	Juridisch	GIBIT-2016 art. 16.2	In artikel 16.2 van de GIBIT geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT prestatie benodigde goederen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 16.2 van de GIBIT aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van de benodigde goederen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Het probleem van het chipstekort is nu algemeen bekend. Het is dus aan Opdrachtnemer om hier rekening mee te houden en om aan Opdrachtgever mee te geven of de gestelde levertermijnen haalbaar zijn of niet. Opdrachtgever heeft geen levertermijn opgenomen, dit is ook de reden dat in het gunningscriterium 4 aan de inschrijver gevraagd wordt naar de levertijden per product. Hierdoor is er feitelijk geen sprake meer van een onvoorzienbare overmachtsituatie en is het aan Opdrachtnemer om met chipsleveranciers dan wel andere productleveranciers hiervoor reële en harde leveringsafspraken te maken. Ook het voorraadbeheer is een eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Voor toekomstige situaties kan aanbestedende dienst zich voorstellen dat onverwachte Europese marktsituaties onder omstandigheden als overmacht zou kunnen gelden. Dit wordt per geval door aanbestedende dienst beoordeeld.
49	Juridisch	GIBIT-2016 art. 15.4	Artikel 15.4 GIBIT 2016 noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 5.000,- per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja.
50	Juridisch	GIBIT-2016 art. 13 & 14	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst – in afwijking tot artikel 13, artikel 14 GIBIT 2016 en overige bepalingen uit de GIBIT 2016 akkoord te gaan met het limiteren van de aansprakelijkheid tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor beroepsaansprakelijkheid van € 1.000.000 per verzekeringsjaar en bedrijfsaansprakelijkheid van € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja.
51	Juridisch	GIBIT-2016 art. 13.2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 13.2 van de GIBIT 2016 en overige bepalingen uit de GIBIT 2016 te beperken tot directe schade, gezien het feit dat indirecte schade niet verzekeraar is en een onaanvaardbaar bedrijfsrisico voor inschrijver zou opleveren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee. Wanneer er iets met een geleverd product gebeurt, bijvoorbeeld brand of letselschade bij een medewerker thuis of op kantoor, dan is ook deze indirecte schade mogelijk te verhalen op de leverancier en/of producent. Het is aan Opdrachtnemer om bij eigen onverzekerbaarheid te zorgen dat er goede aansprakelijkheids- of verzekeringsafspraken liggen met productleveranciers.

52	Juridisch	GIBIT-2016 art. 4.1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden in de zin van artikel 4.1 GIBIT 2016. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee. Voor leveringstermijnen zie ook het antwoord op vraag 48.
53	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 18	Het is ons niet duidelijk of de desktop nu voorzien moet worden van webcam voor windows hello en/of fingerprint reader of dat de desktop dit enkel maar hoeft te ondersteunen. Dit is natuurlijk al van toepassing op de laptop, graag meer informatie.	De desktop moet windows hello kunnen ondersteunen voor de in de monitor aanwezige webcam en de fingerprintreader op het toetsenbord.
54	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen, Hoofdstuk 4 Specificaties van de desktops eis 3	Wenst u bij eis 13 een geïntegreerde of een discreet grafische kaart, of is beide toegestaan?	Beide zijn toegestaan, mits wel intern geplaatst in de laptop of desktop.
55	Proces	Bijlage 1, Programma van Eisen, pag 2. 1.2. - Productcategorie - eis 2	Opdrachtgever eist dat inschrijver in het geval van IOS de "de status van Reseller ID voor Apple business manager/Apple DEP". Inschrijver merkt op dat er slechts 7 partijen in Nederland zijn, waarvan er één door een overname verdwijnt, die over deze status beschikken (bron: https://support.apple.com/kb/PH26934?locale=nl_NL). Van deze 7 partijen is er slechts één actief als ICT reseller met de mogelijkheid de andere gevraagde devices te leveren. Dit maakt deze eis derhalve praktisch niet invulbaar voor alle andere deelnemers. Door deze eis dusdanig te formuleren sluit opdrachtgever op één partij na alle inschrijver uit. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook deze eis te laten vervallen of anders te formuleren	Aanbestedende dienst wijzigt de eis in het volgende. Opdrachtgever is vanwege beleid op beheer voor smartphones gestandaardiseerd op Android toestellen van Samsung en iOS toestellen van Apple. Opdrachtnemer garandeert levering van smartphones die de bedrijfsstandaard van de Aanbestedende dienst ondersteunt, zodanig dat de smartphones geautomatiseerd uitgerold kunnen worden en op afstand beheerd kunnen worden met Microsoft Intune. Van deze A-merken is Inschrijver door de fabrikant geautoriseerd reseller (status Authorised Reseller of Authorised Enterprise Reseller). Inschrijver toont dit na verzoek van Opdrachtgever aan door bijvoeging van de bewijsvoering van het desbetreffende document van de producent van de betreffende A-merken.
56	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen, pag 2. 1.1. - Algemeen	Inschrijver signaleert dat opdrachtgever grijze inkoop en import uit het buitenland niet uitsluit. Inschrijver adviseert opdrachtgever dit wel toe doen met het oog op een uniforme garantieafhandeling en aanbidding tussen de verschillende aanbieders. Om deze reden verzoekt inschrijver aanbestedende dienst de zinsnede op te nemen dat te leveren hardware fabrieksnieuw en bestemd voor de Nederlandse markt dient te zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.